

MENZA PURE KOMLÓ - BELÉPÉS A „SZÜLŐI FELÜLETRE”

Tisztelt Szülők!

- 1 AZ INTÉZMÉNYEKBE leadott, a közétkeztetés szolgáltatására vonatkozó megállapodások alapján az adatok feldolgozása és az email címek rögzítése folyamatosan történik. Erről nem kapnak, ne várjanak email értesítést!
- 2 Amennyiben több gyermeke van, akik különböző intézménybe járnak, minden intézményben (ahová jár) külön - külön szerződést kell kötnie. A megadott email cím (praktikusan) megegyező legyen minden gyermek esetében! Csak ebben az esetben fogja tudni minden gyermekének a megrendelését/lemondását egy felületen kezelni!
- 3 Azok a szülők, akiknek adatai az intézményi adminisztrátorok által a leadott megállapodások alapján

rögzítésre kerültek, beléphetnek a <https://komlo.eny.hu> felületre.

A felület várhatóan 2020. február 15. magasságában lesz elérhető, az első online számlák is ekkor készülnek el.

4 Teendő az első belépéskor:

Az Étkező felületre történő legelső belépéskor a "Jelszó emlékeztető" funkcióra kattintva kell kérni jelszót, amelyet a rendszer egy automatikus email üzenetben küld az étkező szülő számára. A levél megérkezése után az email cím és a kapott jelszó beírásával a rendszer azonnal a regisztráció felületre navigál, ahol az ÁSZF elfogadása után léphetnek csak tovább az „Étkező felületre”.

Ha az intézményben nem adta le időben a megállapodását és az adminisztrátor még nem rögzítette az email címét, vagy elfelejtette, vagy időközben változott a megadott e-mail címe, úgy kérem, vegye fel az adminisztrátorral a kapcsolatot. Ha elfelejtette a jelszavát, használja a „Jelszó emlékeztető” funkciót.

használhat majd:

- 5 FONTOS, hogy böngészőjében engedélyezve legyenek a felugró ablakok!
 - 6 A SZÜLŐI FELÜLETEN három menü pontot
- > a „Kezdőlap”-on a rendszer híreit olvashatja, láthatja gyermeke adatait, a kedvezménye mértékét, annak érvényességét. Ha több gyermeke jár egy adott intézménybe és mindhárom esetében ugyanazt az email címet adta meg, akkor valamennyi gyermeke név szerint, de egy felületen szerepel. A gyermek kiválasztása után külön-külön tud megrendelést, lemondást teljesíteni a részükre.
 - > Az „Étkezés igénylés” menüpontban az adminisztrátor igényli gyermeke számára az adott havi étkezést. A megrendelést követően a szülő által megadott e-mail címre értesítő érkezik a fizetendő összegről, amelyet legkésőbb minden hónap 20. napjáig kell átutalni Komló Város Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezet 11731063-15335061 bankszámlájára. Csak azok a gyerekek lesznek jogosultak az étkezésre, akiknek szülei előre kifizették a gyermekük számára az étkezést a tárgyhónapot megelőző hónapban. Amennyiben ezt elmulasztják a gyermek automatikusan kizárásra kerül az étkezésből! Az átutalás során a közlemény rovatba a gyermek nevét és a fizetendő számla sorszámát kell beírni. Az egyes munkanapokra eső „adagszám”-ra klikkelve tudja lemondani a közétkeztetést. Az esetleges lemondásokat a szülő végzi az internetes felületen. Főszabályként a lemondást követő naptól tudja lemondani az étkezést, ha a lemondás reggel 9 óráig megtörténik. A felületen az adott hónapra megrendelt, illetve a következő hónapra megrendelhető összes étkezési nap megjelenik, még abban az esetben is, ha az adott hónap egyes napjai tanítás nélküli munkanapok. A munkaszüneti napok, ünnepnapok inaktívak, azokra a megrendelés nem lehetséges. Egy napra egy adag étel megrendelése vagy lemondása lehetséges (persze ha előtte volt megrendelés). Minden változtatásnál feltétlenül szükséges a „mentés”! Amennyiben nem történik „mentés”, a megrendelés és a lemondás is elvész, visszaáll az eredeti állapot.
 - > A „Számlák” menüpontban letöltheti gyermeke havi számláinak képét. Első belépéskor még ne keressen a menüpontban számlát, majd csak az első megrendelés után. Minden hónap 7. napján a megrendelésről elkészül a felületen az online számla, amelyről a megadott e-mail címre értesítést fog kapni az átutalandó összegről. Az utalásokat a hónap 7-20. napja között kell elvégezni. (A készpénzes befizetések időpontjáról az iskolatitkárok a megszokott módon adnak tájékoztatást.) Amennyiben elmulasztotta gyermeke étkezési díját átutalni, úgy annak utólagos készpénzes fizetésére az intézményekben megadott pótbefizetési napokon van lehetősége.

További információért forduljon bizalommal az érintett intézmény iskolatitkárához.

Komló, 2019. 11. 13.

Kiss Béláné
GESZ igazgató